

L'acceptation du soin par la personne âgée vulnérable

PUBLIC

Tout professionnel accompagnant des personnes âgées à domicile

PREREQUIS

Aucun

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

DUREE

1 jour soit 7 heures

En option : mise en place d'un groupe de soutien ou supervision pour discuter des situations rencontrées après la formation

INTERVENANTE

Infirmière diplômée d'état

MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra établissement
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

VALIDATION

Attestation de formation

DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévisite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

A 3-6 mois : Evaluation à distance

Ce programme vise à doter les stagiaires des compétences nécessaires pour gérer avec efficacité et sensibilité les refus de soins ou d'aides par les personnes âgées, tout en respectant leur autonomie et leurs droits.

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Comprendre les raisons du refus de soins ou d'aides par les personnes âgées vulnérables
- Gérer les situations avec une communication adaptée et respectueuse
- Mettre en avant l'importance de la relation de confiance dans l'acceptation des soins
- Encourager l'acceptation des soins en mettant en œuvre des stratégies adaptées

PROGRAMME

Module 1 : Introduction

- Brève introduction à la psychologie du vieillissement et aux particularités des personnes âgées vulnérables
- Enjeux liés à la communication et à la relation dans le cadre des soins à domicile
- Statistiques et problématiques courantes liées au refus de soins

Module 2 : Les raisons du refus de soin

- Identification des différentes raisons pour lesquelles une personne âgée pourrait refuser des soins ou des aides :
Raisons psychologiques : peur, anxiété, dépression, perte de contrôle
Raisons physiques : douleur, inconfort, perte de dignité
Raisons sociales et culturelles : valeurs personnelles, antécédents familiaux
- Comment une mauvaise communication peut renforcer le refus ou la résistance

Module 3 : Techniques de communication adaptées pour gérer un refus

- Techniques d'écoute active
- Utilisation d'un langage simple et rassurant
- Importance du non-verbal (ton de voix, posture, expressions faciales)

Module 4 : Stratégies pour encourager l'acceptation des soins

- La construction et le maintien d'une relation de confiance durable avec la personne âgée
- L'implication des proches dans le processus
- L'adaptation des soins aux préférences de la personne
- La relation de confiance comme levier pour encourager l'acceptation des soins
- Les besoins émotionnels des personnes âgées : respect, dignité, autonomie
- Les stratégies pour créer une relation de confiance : être constant, respecter les préférences, montrer de l'empathie
- L'importance de la patience et de la persévérance
- Comment impliquer la personne âgée dans le processus décisionnel

Module 5 : Gestion des situations difficiles et des cas de refus persistants

- Approches légales et éthiques dans la gestion du refus
- Collaboration avec d'autres professionnels de santé
- Stratégies d'intervention lorsque la sécurité ou la santé est en jeu

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe
- Etude de cas réels, simulation de situation
- Jeux de rôle en binôme pour pratiquer des scénarios courants
- Analyse de vidéos
- Diaporama, apports théoriques
- Témoignages et partages d'expériences
- Remise d'un livret pédagogique et/ou fiches pratiques

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins