

## Promouvoir la réflexion éthique et la bientraitance pour prévenir la maltraitance

### PUBLIC

Tout professionnel soignant ou accompagnant exerçant auprès des personnes âgées :

- médico-social (infirmier, aide-soignant, éducateur, ...)
- de service aux personnes

### PREREQUIS

Aucun

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

### DUREE

2 jours soit 14 heures

### INTERVENANTE

Psychologue clinicienne auprès des personnes âgées, exerçant en structure et à domicile ou

Infirmière coordinatrice en EHPAD

### MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaine session  
11, 12 juin 2026  
A Arzacq (64)
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :  
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

### VALIDATION

Attestation de formation

### DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévisite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :  
Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :  
Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

A 3-6 mois : Evaluation à distance

« Promouvoir la bientraitance, c'est renforcer un modèle de prise en charge et d'accompagnement des personnes accueillies en établissement centré sur leurs besoins, leurs attentes, leurs préférences. »

*Le déploiement de la bientraitance - Haute Autorité de Santé*

La bientraitance est une valeur fondamentale dans l'accompagnement de la personne dépendante, dans le respect de qui elle est, de ses capacités, de ses besoins, de son intégrité. Il s'agit ici de promouvoir l'accompagnement les personnes dépendantes de façon bienveillante en mettant du sens tant individuellement que collectivement.

### OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Définir les concepts d'éthique, de bientraitance et de maltraitance
- Repérer les situations à risque
- Développer un positionnement et une posture bientraitance
- Prévenir la maltraitance

### PROGRAMME

#### Module 1 : La notion de bientraitance et d'éthique

- Les définitions et les recommandations officielles
- Le contexte professionnel : vieillissement, perte d'autonomie, vulnérabilité, dépendance, handicap, ...
- Les différentes formes (physique, psychologique, financière, négligences)
- Les sources de maltraitance (individuelle, collective, institutionnelle)
- Le cadre juridique, éthique et déontologique

*Les deux modules suivants seront guidés par une réflexion éthique, dans une démarche de bientraitance, afin d':*

- ① aider et soutenir le positionnement professionnel en amont d'une prise de décision
- ② analyser et évaluer le positionnement professionnel pour les cas singuliers

#### Module 2 : La bientraitance dans la relation

- Les bonnes pratiques et les recommandations officielles
- Le repérage des sources potentielles de maltraitance : au niveau du professionnel, au niveau institutionnel, au niveau de l'équipe, au niveau de la famille
- Le positionnement professionnel bientraitant au quotidien : respect des attentes, des choix, de l'intimité, accompagnement personnalisé, la relation d'aide

#### Module 3 : la prévention de la maltraitance

- Les axes d'amélioration individuels et collectifs
- La communication au sein d'une équipe
- La réduction du stress et de l'épuisement professionnel

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe
- Etude de cas cliniques en favorisant ceux apportés par les stagiaires
- Exercices de mise en situation
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins