

PUBLIC

Tout salarié

PREREQUIS

Aucun

(Avoir suivi les formations communication consciente et un autre regard sur les conflits est un plus)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

DUREE

2 jours soit 14 heures

INTERVENANTE

Formatrice et consultante en communication

MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaines sessions
27 et 28 novembre 2023
A Arzacq (64)
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

VALIDATION

Attestation de formation

DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévisite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Reconnaître les situations nécessitant l'intervention d'un tiers médiateur
- Comprendre le rôle du médiateur
- Comprendre ce qui sous-tend nos actions et nos paroles
- Faciliter la circulation de la parole
- Structurer une session de médiation

PROGRAMME

Module 1 : Prise de conscience des enjeux

- Définition du conflit et processus d'escalade
- Posture du médiateur
- La relation avant les solutions

Module 2 : Les outils du médiateur

- L'écoute empathique (d'après la communication non violente)
- La reformulation des besoins
- Modèle de circulation de la parole
- Faire émerger des solutions

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe et sous-groupe
- Mises en situation à travers d'exemples fictifs ou réels
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins