

Gestion de la violence et / ou de l'agressivité

**PUBLIC**

Tout professionnel

**PREREQUIS**

Aucun

**NOMBRE DE PARTICIPANTS**

12 personnes maximum

**DUREE**

2 jours soit 14 heures

**INTERVENANT**

Luc MIRASOL,  
Cadre de santé (hôpital  
psychiatrique)

**MODALITES PRATIQUES**

- . Formation en présentiel
- . Intra établissement
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :  
Nous consulter
- . Inscription par mail /  
téléphone

**VALIDATION**

Attestation de formation

**DISPOSITIF DE L'ACTION**

*En amont* : Prévissite, recueil  
des besoins des participants

*Au cours de formation* :

Evaluation lors des mises en  
situation, des études de cas  
et réflexions de groupe

*En fin de formation* :

Evaluation des acquis par  
post-test et évaluation de la  
satisfaction des participants

*A 3-6 mois* : Evaluation à  
distance

**OBJECTIFS**

Le stagiaire sera capable de ...

- Anticiper et désamorcer une situation de violence ou d'agressivité
- Identifier les facteurs déclencheurs de la violence et détecter le moment du passage à la violence
- Répondre et gérer une situation de crise : comportement, attitudes, communication
- Gérer les suites de l'incident : stress, relation avec le résident
- Harmoniser les comportements dans l'équipe

**PROGRAMME**

**Matin J1**

- Repérage des attentes et présentation de la formation
- Expression et analyse des représentations des participants sur leur vécu professionnel de situations d'agressivité et violence
- Psychopathologie des comportements agressifs ou violents
- Cartographie des situations d'agressivité. Qu'est-ce qui fait violence ? Pourquoi certaines personnes ont un comportement agressif ?
- Savoir repérer les facteurs déclencheurs d'agressivité

**Après-midi J1 :**

- Réflexion et échanges sur les attitudes et postures de l'intervenant pour approfondir la connaissance de soi afin de mieux accompagner et anticiper la violence
- Savoir repérer ses émotions et celles du pris en charge afin d'appréhender une situation de violence
- Se connaître et gérer ses émotions face à un comportement agressif permet de maintenir le contrôle : la roue des émotions de Plutchik
- La « pacification » issue de la méthode Oméga permet de résoudre une situation d'agressivité ou de crise aigüe (et non l'accélérer) par une approche centrée sur le vécu de la personne et non sur son comportement
- Méthode de communication basée sur l'apaisement (pacification), les techniques d'écoute empathique et/ou le recadrage en fonction de la situation
- Ecoute empathique basée sur la relation d'aide de Carl Rogers : les 7 concepts de la relation d'aide
- A partir de situations concrètes, analyse des différents paramètres en jeu, et leur impact dans les interactions entre le professionnel et l'utilisateur

**Matin J2 :**

- Présentation programme « Omega » selon l'approche québécoise.
  - o Principes de bases pour assurer sa sécurité et celle des autres
  - o Prendre conscience des éléments de sa situation de travail afin d'identifier les facteurs de risques et les facteurs aidants
  - o Appréciation du degré d'alerte pour évaluer la personne afin d'adapter son niveau d'alerte
  - o Pyramide d'interventions (d'une intervention large et non directive à une intervention de plus en plus cadrante).

**Après-midi J2 :**

- Approfondissement sur la dimension collective et institutionnelle pour faire face aux phénomènes de violence dans les soins.
- Analyse à distance des situations difficiles : but, moyens, et axes d'amélioration (analyse des pratiques, régulation...).
- Prise en charge d'un événement traumatique
- Bilan et évaluation de la formation

**MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Alternance de temps d'apports théoriques, de temps d'échanges interactifs
- Mise en pratique de gestes d'auto-défense, de techniques de dégageement
- Mise en situation professionnelle
- Etude de cas concrets

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins