

PUBLIC

Tout salarié

PREREQUIS

Aucun

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

DUREE

2 jours soit 14 heures

INTERVENANTE

Formatrice et consultante en communication

MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaine session
16, 17 novembre 2023
A Arzacq (64)
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

VALIDATION

Attestation de formation

DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévissite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

A 3-6 mois : Evaluation à distance

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Comprendre la mécanique du conflit
- Développer une posture d'écoute des besoins en présence
- Faire le choix entre l'écoute et l'expression authentique
- Transformer l'énergie du conflit
- Voir le conflit comme une opportunité
- Reconnaître les situations nécessitant l'intervention d'un tiers

PROGRAMME

Module 1 : Prise de conscience des enjeux

- L'émergence d'un conflit
- Différentiation entre stratégies et besoins. Savoir reconnaître ce qui nous réunit.
- Etre souple sur une stratégie, être ferme sur son besoin
- Trois postures possible :
 - o Auto-empathie
 - o Empathie
 - o Expression authentique

Module 2 : Modification de la relation au conflit

- Voir le conflit comme une opportunité de se rencontrer
- La relation avant les solutions
- Créer du « et » plutôt que du « ou » dans nos relations
- Le soutien d'un tiers pour y voir plus clairement
- La posture du médiateur

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe et sous-groupe
- Mises en situation à travers d'exemples fictifs ou réels
- Supports illustrés
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins