

### **PUBLIC**

Tout salarié

### **PREREQUIS**

Aucun

### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

12 personnes maximum

### **DUREE**

2 jours soit 14 heures

### **INTERVENANTE**

Anne LEFEBVRE  
Coach, formatrice et  
accompagnante

### **MODALITES PRATIQUES**

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaine session  
17,18 novembre 2022  
A Arzacq (64)
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :  
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

### **VALIDATION**

Attestation de formation

### **DISPOSITIF DE L'ACTION**

*En amont* : Prévisite, recueil des besoins des participants

*Au cours de formation* :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

*En fin de formation* :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

*A 3-6 mois* : Evaluation à distance

### **OBJECTIFS**

Le stagiaire sera capable de ...

- Comprendre la mécanique du conflit
- Développer une posture d'écoute des besoins en présence
- Faire le choix entre l'écoute et l'expression authentique
- Transformer l'énergie du conflit
- Voir le conflit comme une opportunité
- Reconnaître les situations nécessitant l'intervention d'un tiers

### **PROGRAMME**

#### **Module 1 : Prise de conscience des enjeux**

- L'émergence d'un conflit
- Différentiation entre stratégies et besoins. Savoir reconnaître ce qui nous réunit.
- Etre souple sur une stratégie, être ferme sur son besoin
- Trois postures possible :
  - o Auto-empathie
  - o Empathie
  - o Expression authentique

#### **Module 2 : Modification de la relation au conflit**

- Voir le conflit comme une opportunité de se rencontrer
- La relation avant les solutions
- Créer du « et » plutôt que du « ou » dans nos relations
- Le soutien d'un tiers pour y voir plus clairement
- La posture du médiateur

### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe et sous-groupe
- Mises en situation à travers d'exemples fictifs ou réels
- Supports illustrés
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins