

PUBLIC

Tout salarié

PREREQUIS

Aucun

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

DUREE

2 jours soit 14 heures

INTERVENANTE

Formatrice et consultante en communication

MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra établissement
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

VALIDATION

Attestation de formation

DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévisite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

A 3-6 mois : Evaluation à distance

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Identifier ce qui favorise la coopération
- S'écouter pour mieux écouter l'autre
- S'exprimer clairement en s'affirmant avec bienveillance
- Adopter une posture responsable et proactive dans les relations d'équipe

PROGRAMME

Module 1 : Compréhension de l'origine des dysfonctionnements dans la communication

- Repérer ce qui facilite ou ce qui fait obstacle à la communication, à la fluidité de la relation et à la coopération
- Comprendre les racines de la violence dans nos relations (langage chacal)

Module 2 : Découverte des 4 étapes du processus de la CNV de Marshall Rosenberg

- L'intention de la CNV
- Les 4 étapes :
 - o Différencier nos observations et nos évaluations au service du dialogue
 - o Les sentiments comme signal d'alarme
 - o Identifier nos besoins et ceux des autres pour se comprendre
 - o Formuler des demandes claires, concrètes, puissantes qui font avancer (formuler une demande crapo, différence entre demande et exigence)

Module 3 : L'empathie en CNV (oreilles girafe)

- Définition
- Pratique de l'écoute empathique

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe et sous-groupe
- Mises en situation à travers d'exemples fictifs ou réels
- Supports illustrés
- Remise d'un livret pédagogique