

Communication interprofessionnelle :
comprendre le fonctionnement de la communication
pour faciliter le travail en équipe

PUBLIC

Tout salarié

PREREQUIS

Aucun

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

DUREE

2 jours soit 14 heures

INTERVENANTE

Formatrice et consultante en communication

MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaine session
16, 17 octobre 2023
A Arzacq (64)
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

VALIDATION

Attestation de formation

DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévisite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

A 3-6 mois : Evaluation à distance

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Faire le point sur sa communication et comprendre son fonctionnement
- Capitaliser sur une communication efficace et facilitatrice
- Comprendre et gérer son stress et ses émotions
- Identifier les situations fragiles pour mieux les gérer

PROGRAMME

Module 1 : Comprendre les principes essentiels de la communication interpersonnelle

- Identification des représentations de la maladie mentale et des difficultés rencontrées dans la prise en charge des patients
- Ressentis des soignants face aux patients et à leurs pathologies
- Notion de maladie mentale, de handicap mental et de handicap psychique
- L'appareil psychique et son fonctionnement

Module 2 : Bâtir et vivre une collaboration gagnant/gagnant

- Maîtriser ses propres comportements pour collaborer gagnant avec son interlocuteur
- Définir sa communication en fonction de ses objectifs
- Adapter ses attitudes et ses discours
- Savoir développer le principe d'une communication efficace
 - La notion d'écoute active
 - L'empathie et la bienveillance
 - Les silences
 - La reformulation

Module 3 : Gérer son stress, éviter les découragements, savoir se ressourcer

- Comprendre ses émotions pour les transformer
- Gérer les émotions négatives
- Identifier les situations stressantes pour mieux les gérer

Module 4 : Comprendre les dysfonctionnements des relations interpersonnelles pour les combattre

- Comment éliminer méfiance et compétition négative ?
- Comment se mettre en harmonie avec ses collaborateurs (clients internes), les clients externes et sa hiérarchie ?
- Comment bâtir des stratégies communes et poursuivre ensemble les objectifs communs ?
- Identifier les relations fragiles ou conflictuelles pour apprendre à les limiter ou les apaiser

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre formation théorique, apprentissage et exercices d'application
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins