

**Prévention des risques psychosociaux :  
gestion du stress et relation d'aide**

**PUBLIC**

Tout professionnel :

- médico-social (infirmier, aide-soignant, AMP...)
- éducatif

**PREREQUIS**

Aucun

**NOMBRE DE PARTICIPANTS**

12 personnes maximum

**DUREE**

2 jours soit 14 heures

**INTERVENANTE**

Psychologue clinicienne auprès des personnes âgées, exerçant en structure et à domicile

**MODALITES PRATIQUES**

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaine session :  
16, 17 septembre 2024  
A Arzacq (64)
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :  
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

**VALIDATION**

Attestation de formation

**DISPOSITIF DE L'ACTION**

*En amont* : Prévisite, recueil des besoins des participants

*Au cours de formation* :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

*En fin de formation* :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

*A 3-6 mois* : Evaluation à distance

**OBJECTIFS**

Le stagiaire sera capable de ...

- Comprendre les mécanismes du stress et les agents déclencheurs
- Définir le principe de la relation d'aide et en acquérir les techniques
- Mettre en œuvre des capacités d'écoute, d'observation et d'analyse

**PROGRAMME**

**Module 1 : Relation soignante et stress au travail**

- Etre en relation ?
- La communication (concept, les différentes méthodes de communication, la place des émotions)
- Le stress dans la relation (le comprendre, repérer les déclencheurs, l'épuisement professionnel)

**Module 2 : Les situations professionnelles génératrices de stress**

- Gestion de l'agressivité et relation d'aide
  - o La relation d'aide : approche théorique et conceptuelle
  - o L'agressivité dans la relation avec le bénéficiaire et avec les familles
  - o Techniques de gestion
- Accompagnement de fin de vie et relation d'aide
  - o Besoins et vécu des personnes en fin de vie
  - o Aspects psycho relationnels de la fin de vie (bénéficiaire, famille, équipe soignante)
  - o Travail de deuil
  - o La souffrance des soignants dans l'accompagnement
- Autres situations (en fonction des cas apportés par les stagiaires)  
Etudes de cas

**MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Diaporama
- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe
- Etude de situations rencontrées par les professionnels
- Exercices de mise en situation
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins