

Prévention des risques psychosociaux :
gestion du stress et relation d'aide

PUBLIC

Tout professionnel :

- médico-social (infirmier, aide-soignant, AMP...)
- éducatif

PREREQUIS

Aucun

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

DUREE

2 jours soit 14 heures

INTERVENANTE

Psychologue clinicienne auprès des personnes âgées, exerçant en structure et à domicile

MODALITES PRATIQUES

- . Formation en présentiel
- . Intra établissement
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

VALIDATION

Attestation de formation

DISPOSITIF DE L'ACTION

En amont : Prévisite, recueil des besoins des participants

Au cours de formation :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

En fin de formation :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

A 3-6 mois : Evaluation à distance

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de ...

- Comprendre les mécanismes du stress et les agents déclencheurs
- Définir le principe de la relation d'aide et en acquérir les techniques
- Mettre en œuvre des capacités d'écoute, d'observation et d'analyse

PROGRAMME

Module 1 : Relation soignante et stress au travail

- Etre en relation ?
- La communication (concept, les différentes méthodes de communication, la place des émotions)
- Le stress dans la relation (le comprendre, repérer les déclencheurs, l'épuisement professionnel)

Module 2 : Les situations professionnelles génératrices de stress

- Gestion de l'agressivité et relation d'aide
 - o La relation d'aide : approche théorique et conceptuelle
 - o L'agressivité dans la relation avec le bénéficiaire et avec les familles
 - o Techniques de gestion
- Accompagnement de fin de vie et relation d'aide
 - o Besoins et vécu des personnes en fin de vie
 - o Aspects psycho relationnels de la fin de vie (bénéficiaire, famille, équipe soignante)
 - o Travail de deuil
 - o La souffrance des soignants dans l'accompagnement
- Autres situations (en fonction des cas apportés par les stagiaires)
Etudes de cas

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Apports théoriques et méthodologiques
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe
- Etude de situations rencontrées par les professionnels
- Exercices de mise en situation
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins