

### **PUBLIC**

Tout professionnel :

- médico-social (infirmier, aide-soignant, AMP...)
- social (TISF, assistante sociale, hôtesse d'accueil...)
- de service aux personnes

### **PREREQUIS**

Aucun

### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

12 personnes maximum

### **DUREE**

2 jours soit 14 heures

### **INTERVENANTE**

Sandrine AUBRY, psychologue clinicienne

### **MODALITES PRATIQUES**

- . Formation en présentiel
- . Intra établissement
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :  
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

### **VALIDATION**

Attestation de formation

### **DISPOSITIF DE L'ACTION**

*En amont* : Prévisite, recueil des besoins des participants

*Au cours de formation* :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

*En fin de formation* :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

*A 3-6 mois* : Evaluation à distance

### **OBJECTIFS**

Le stagiaire sera capable de ...

- Définir le concept de bientraitance
- Identifier les comportements individuels et collectifs s'éloignant d'une prise en soin bientraitante
- Accompagnement des personnes dépendantes grâce à l'acquisition de savoir-être et de savoir-faire
- S'interroger sur sa pratique et donc penser ou « re »penser l'accompagnement au quotidien en étant bientraitant

### **PROGRAMME**

#### **Module 1 : La notion de bientraitance**

- Définitions, recommandations (ANESM)
- Bientraitance pour qui ? Pourquoi ?  
Réflexion autour de différents concepts : vulnérabilité, dépendance, handicap, autonomie...
- En cas de maltraitance...  
Les différentes formes de maltraitance, les différentes sources.  
Le cadre juridique, éthique et déontologie

#### **Module 2 : La bientraitance dans la relation**

- Approche globale de la personne
- Communication et relation d'aide
- Le travail d'équipe : élément fondamental

#### **Module 3 : Vers un engagement dans une démarche collective et pérenne**

- Axes d'amélioration individuels et collectifs
- Comment favoriser la communication au sein d'une équipe

### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Diaporama
- Apports théoriques et méthodologies
- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe
- Etude de cas cliniques
- Exercices de mise en situation
- Remise d'un livret pédagogique

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins