



BPS Formation

✉ Route de Samadet - 64410 ARZACQ

☎ 05 59 98 76 76

06 76 16 47 49

🌐 bpsformation@orange.fr

COMMUNICATION EMPATHIQUE



Tout professionnel
médico-social (infirmier,
aide-soignant, AMP...)



2 jours



Infirmière coordinatrice
en EHPAD



Intra établissement
Inter établissement



Inter : 190 €/jour/pers
Intra : 990 €/jour/groupe

OBJECTIFS

- Mieux appréhender les situations difficiles de communication
- S'approprier des techniques de communication
- Désamorcer les conflits par une communication adaptée

PROGRAMME DE FORMATION

- Module 1 : Les bases de la communication dans la relation d'aide
- Module 2 : L'empathie et la communication

Programme complet sur simple demande
Programme personnalisable en fonction de vos besoins

